



**Stadtwerke
Saarbrücken**

Ihre Ansprechpartner vor Ort bei den Saarbrücker Stadtwerken

Wir sagen das nicht nur, wir meinen es auch so:
Wir sind Tag und Nacht für Sie da!

Hotline: +49 681 / 587-0

Wenden Sie sich gerne bei einem Problem an
unsere Störungshotline. Hier bearbeiten wir
schnellstmöglich Ihr Anliegen!

Alle Informationen finden Sie auch
auf unserer Homepage:

www.sw-sb.de

SOFORTHILFEMASSNAHMEN

**Stromversorgung ausgefallen:
Was kann ich tun?**

**SAAR
BRÜ
CKEN**

Ein Unternehmen
der Landeshauptstadt
SAARBRÜCKEN

Was kann ich tun, wenn die Stromversorgung unterbrochen ist?

Das Stromnetz in Deutschland zählt zu den sichersten in Europa. Durch entsprechende Schaltmaßnahmen der Netzbetreiber sind Haushalte bei lokalen Stromausfällen in der Regel nur wenige Minuten ohne Strom. Nur sehr selten kommt es zu längeren Ausfällen und einem sogenannten Blackout. Wenn Sie von einer Versorgungsunterbrechung betroffen sein sollten, versichern wir Ihnen, dass wir mit Hochdruck an der Wiederherstellung arbeiten.

Bleiben Sie ruhig.

- Überprüfen Sie Ihre Wohnungs- & Haussicherungen und fragen Sie Ihre Nachbarn, ob auch dort der Strom ausgefallen ist.
- Ist der Strom im ganzen Haus oder Wohngebiet ausgefallen, informieren Sie die 24-Stunden-Störungshotline der Stadtwerke Saarbrücken unter +49 681/ 587-0.
- In der Regel werden Stromausfälle innerhalb kürzester Zeit behoben. In Notsituationen kann es jedoch durchaus Tage dauern, bis der Strom wieder verfügbar ist.

Vorbereitungen für den Stromausfall:

- Vorräte anlegen (z.B. Trinkwasser, Lebensmittel, Batterien, Babynahrung und Hygieneartikel).
- Bereithalten von geladenen Akkus bzw. Ersatzakkus

- Ausreichend Bargeld zu Hause aufbewahren, falls bei einem längeren Stromausfall auch die Geldautomaten ausfallen sollten.
- Eventuell bereits vorab hilfreiche Geräte anschaffen z. B. Campingkocher, batteriebetriebene oder Kurbelradios, Camping- und Taschenlampen etc.
- Falls Sie über eine Notstromversorgung nachdenken, lassen sie sich in einem Fachbetrieb beraten. Einfachere solarbetriebene Batterieladegeräte oder Powerbanks können bereits eine Hilfe sein.

Sofortmaßnahmen bei Ausfall:

- Kleinere Mahlzeiten können Sie mit einem Campingkocher oder Grill zubereiten. Diese aber nicht in Innenräumen nutzen!
- Im Winter Türen und Fenster schließen, um ein Auskühlen des Hauses zu vermeiden und sich mit Kleidung und Decken warmhalten.
- Fernseher, PCs und Router für den Internetzugang sowie netzbetriebene Radios werden bei einem Stromausfall nicht funktionieren. Mit einem batteriebetriebenen Radio oder dem Autoradio bleiben Sie über aktuelle Informationen und Entwicklungen auf dem Laufenden.
- Kühlschrank und Tiefkühler wegen des Kälteverlustes möglichst nicht öffnen.

Sicherheit geht vor:

- Offene Flammen nie unbeobachtet lassen.
- Geräte ausschalten, die sich zu einer Gefahrenquelle entwickeln können, sobald der Strom wieder fließt.
- Die Telefon- und Mobilfunknetze sind in Ausnahmesituationen schnell überlastet oder können wegen des Stromausfalls gänzlich ausfallen. Telefonieren Sie (soweit möglich) nur, wenn nötig, um das Netz für Notfälle freizuhalten.